



ENTREPRISE RESPONSABLE

INTERVIEW CONSTANZE

Les Alpinistes ont dépassé leur statut de start-up pour devenir un acteur incontournable sur le marché de l'outdoor. Aujourd'hui, l'entreprise emploie près de 650 collaborateurs et collaboratrices dans les services marketing, clientèle, logistique, informatique, finance, ressources humaines, achats, juridique et développement durable. Ces personnes contribuent largement au succès de l'entreprise grâce à leurs idées et à leurs talents. Constanze nous parle de son travail chez les Alpinistes. Elle est responsable de l'équipe de gestion de la relation clientèle et effectue différentes tâches pour créer une relation étroite entre les Alpinistes et la clientèle. Dans cette interview, elle nous donne un aperçu de son quotidien chez les Alpinistes et nous explique comment elle parvient à concilier famille et travail.

COMMENT AS-TU REJOINT LES ALPINISTES ? COMMENT ÉTAIENT TES DÉBUTS ?

J'avais déjà fait quelques achats chez les Alpinistes. J'ai été séduite par la qualité des conseils que j'ai reçus par téléphone en cherchant des chaussures de running. Cependant, je n'étais pas sûre de me sentir vraiment à l'aise dans une entreprise spécialisée dans le commerce en ligne. Lors des premiers entretiens d'embauche, j'ai réalisé à quel point la gestion de la relation clientèle et la fidélisation étaient importantes pour les Alpinistes et les choses se sont concrétisées. Outre mon intérêt pour le poste, le fait que les Alpinistes s'engagent activement dans le domaine du développement durable a été déterminant pour moi. J'accorde plus d'importance à cette thématique, surtout depuis la naissance de mes enfants. Je souhaitais donc travailler pour une entreprise qui prend ses responsabilités concernant la protection de l'environnement et du climat, tout en accordant de l'intérêt aux thèmes sociaux et sociétaux.

Mes débuts ont été vraiment intéressants. Avant cela, je travaillais dans un grand groupe, donc j'ai dû m'habituer à l'ambiance plus décontractée et familiale qui règne chez les Alpinistes. J'ai vite pris mes marques, grâce aux collègues sympathiques et très ouvert.e.s. J'ai été très bien accueillie dès le premier jour, sans être une pro de l'escalade (rires). J'ai rapidement trouvé des points communs avec mes collègues, notamment la passion pour l'extérieur que partagent tou.te.s les Alpinistes.





LA PANDÉMIE CAUSÉE PAR LE CORONAVIRUS A TRANSFORMÉ LA FAÇON DE TRAVAILLER CHEZ LES ALPINISTES AUSSI. LES JOURNÉES DE TÉLÉTRAVAIL ET LES RÉUNIONS D'ÉQUIPE SOUS FORME HYBRIDE SONT DÉSORMAIS HABITUELLES.

DANS CE CONTEXTE, COMMENT S'ORGANISE TON TRAVAIL QUOTIDIEN ET LA COLLABORATION AVEC TON ÉQUIPE ?

J'apprécie beaucoup le modèle de travail hybride des Alpinistes, car il me permet de bien concilier vie familiale et vie professionnelle. Je travaille presque à temps plein et j'ai deux jeunes enfants. Le télétravail fonctionne bien pour moi, car il m'offre la possibilité de travailler à domicile, mais j'aime aussi aller au bureau et échanger sur place avec mes collègues. Comme tous les membres de mon équipe travaillent de manière hybride, nous prenons un jour chaque mois pour nous retrouver. Nous essayons aussi de nous voir une fois par semaine dans différentes configurations. Avec le travail hybride, nous devons faire attention à ne pas perdre la cohésion de l'équipe. Les Alpinistes nous offrent un bon cadre pour cela : réunions interservices, rendez-vous internes à chaque équipe et super ambiance au bureau.

EN TANT QUE MAMAN DE DEUX ENFANTS, TON TEMPS EST UNE DENRÉE RARE. COMMENT PARVIENS-TU À CONCILIER FAMILLE ET TRAVAIL ? COMMENT LES ALPINISTES T'Y AIDENT ?

Mon mari est d'un grand soutien, car nous nous partageons la garde des enfants. De plus, les Alpinistes offrent une grande flexibilité aux employé.e.s. Je peux donc en grande partie organiser mon temps de travail de la manière qui me convient le mieux et ainsi m'occuper de mes enfants. Concrètement, ça signifie que je peux terminer le travail à 15h30, sans que personne ne me regarde de travers. Cela peut sembler évident, mais je sais par mon expérience professionnelle que ce n'est pas l'avis de tous les employeurs.

POUR CONCLURE, PEUX-TU NOUS DIRE EN QUELQUES MOTS POURQUOI TU AIMES TRAVAILLER CHEZ LES ALPINISTES ?

Les Alpinistes essaient vraiment de faire bouger les choses, en prenant de bonnes décisions, autant en matière de durabilité qu'en ce qui concerne les conditions de travail des collaborateurs et collaboratrices. Bien sûr, ce n'est pas toujours parfait, mais les gérants des Alpinistes font de leur mieux pour être de bons employeurs et agir de manière responsable.

